

Prezados Associados,

A APRPP está constantemente investindo em melhorias para fortalecer a segurança, a organização e a valorização do Residencial Parque dos Príncipes. Dentro desse compromisso, convidamos você a fixar a Placa de Identificação da APRPP em local visível de seu imóvel.

Essa identificação é muito mais do que um símbolo: trata-se de um instrumento estratégico de segurança, eficiência operacional e valorização coletiva. Com a placa instalada, nossas equipes de apoio e monitoramento conseguem identificar imediatamente os imóveis associados, atuando com mais agilidade, atenção e prioridade no atendimento.

### **Por que a Placa APRPP é tão importante?**

A utilização da Placa APRPP traz benefícios diretos e práticos ao morador, facilitando o trabalho das equipes e ampliando a proteção da sua residência. Confira alguns dos principais serviços que se tornam mais rápidos e eficazes com a identificação do imóvel:

- **Tecnologia de segurança** (aplicativo e/ou botão do pânico):

Ao acionar a tecnologia, nossa equipe de apoio recebe a notificação em tempo real e atende prontamente a solicitação.

- **Portão aberto por esquecimento:**

Ao identificar um portão aberto, a equipe tentará contato imediato com o morador. Na ausência de retorno, o portão poderá ser fechado manualmente, com posterior comunicação ao proprietário.

- **Auxílio em pane de bateria de veículo:**

Disponibilizamos cabos para transmissão de carga, oferecendo suporte ao morador em situações emergenciais.

- **Retirada de animais silvestres:**

Nossa equipe conta com treinamento e equipamentos adequados para a captura e retirada segura de animais que eventualmente entrem na residência.

- **Descarte irregular de entulho e podas:**

Ao constatar descarte indevido em calçadas ou vias, o proprietário do imóvel será comunicado para regularização.

- **Queda de árvores:**

Quando identificada, a equipe aciona prontamente os órgãos públicos competentes para desobstrução da via ou interdição, se necessário.

- **Vazamentos de água, queda de fios ou árvores obstruindo a via:**

O apoio comunica imediatamente a APRPP, que realiza o acionamento dos órgãos responsáveis.

- **Mediação de conflitos entre moradores:**

Em situações envolvendo som alto, latidos, criação de animais ou piscinas, a equipe faz uma abordagem cordial e orientativa, buscando a solução do incômodo.

- **Socorro em caso de acidentes:**

Em ocorrências dentro ou fora da residência, no perímetro do Parque, a equipe aciona familiares, SAMU, Corpo de Bombeiros ou Polícia Militar (190), conforme a necessidade.

- **Apoio em casos de furto ou roubo:**

Em conjunto com o monitoramento, prestamos total assistência ao morador, incluindo fornecimento de informações e imagens às autoridades policiais.

- **Verificação da residência em caso de ruídos suspeitos:**

Mediante solicitação, a equipe pode realizar observação interna e externa do imóvel.

- **Acompanhamento de entrada e saída da residência:**

O apoio pode acompanhar a movimentação, proporcionando maior sensação de segurança ao morador.

- **Combate a incêndios:**

Em casos de incêndio em mata, residência ou veículo, a equipe inicia a primeira intervenção até a chegada do Corpo de Bombeiros.

Um gesto simples, grandes benefícios

A Placa APRPP é um importante instrumento de identificação, segurança e valorização do nosso residencial. Ao utilizá-la, você fortalece o trabalho da associação, evita desperdício de recursos com imóveis não associados e garante que os esforços sejam direcionados a quem realmente contribui para o bem coletivo.

Sua colaboração faz a diferença para um Parque dos Príncipes mais seguro, organizado e valorizado.

Contamos com você nessa iniciativa.

Atenciosamente,

Diretoria da APRPP